

R/S

T/H

live
healthcare

SaúdeBusiness
.com

Referências da Saúde '17 & Top Hospitalar '17

— No total, 15 trabalhos de instituições prestadoras de serviços de saúde e 11 fornecedores foram premiados pela Live Healthcare

Olhos de **OPORTUNIDADE**

Após a divulgação do resultado do Referências da Saúde e do TOP Hospitalar 2017, muitos executivos me pediram os trabalhos premiados na íntegra: estavam curiosos sobre as empresas que haviam sido consideradas referências com os trabalhos inscritos na premiação.

Como Editora-Chefe da Live, fico sempre empolgada de contar o que outras instituições estão fazendo e de ecoar cases de sucesso. Por isso, a edição de cobertura dos nossos estudos, em parceria com a PwC, nos enche de orgulho. É a possibilidade de reconhecer o quanto o trabalho em busca de soluções inovadoras pode transformar organizações, pessoas e, mais importante, o cuidado em saúde.

É a chance de provar que nenhum estado é pétreo - que podemos mudar com algumas habilidades que tanto importam para a prática profissional: solução de problemas complexos, pensamento crítico, gestão de pessoas, criatividade e flexibilidade cognitiva.

Aliás, segundo o World Economic Forum, essas são algumas das habilidades necessárias em épocas de quarta revolução industrial.

E é isso, precisamos ver os problemas com olhos de oportunidade e contar com outras pessoas para isso: dois dos nossos cases premiados são parcerias entre instituições e startups - e contar



Nathália Nunes

Editora-chefe do Saúde Business

com novos entrantes na resolução dos problemas que vemos todo dia na organização é fundamental para que ideias inovadoras surjam.

Aproveitem a leitura! **SB**

O Futuro dos Laboratórios Clínicos e o Laboratório do Futuro



Foto: Leo Lara

HERMES PARDINI

Medicina, Saúde e Bem-estar

Guilherme Birchal Collares
Diretor Executivo de Operações
do Grupo Hermes Pardini

A Medicina Laboratorial, especialidade médica que fornece informações por meio de exames laboratoriais, está se desenvolvendo de forma rápida e transformadora. Novas tecnologias estão sendo incorporadas à rotina laboratorial, contribuindo para a agilidade e segurança do processo de realização de exames. O desenvolvimento tecnológico nesta área tem ocorrido em duas direções aparentemente opostas, mas que se complementam na assistência ao paciente. De um lado, estão os sistemas automatizados para a produção de grandes volumes de exames com alta velocidade, precisão e segurança. De outro, a miniaturização através de dispositivos portáteis conectáveis em rede para realização de Testes Laboratoriais Remotos (TLR).

A utilização dos sistemas automatizados garante a produção de grande quantidade de exames em plataformas produtivas especializadas. Esse é o modelo utilizado pelo Grupo Hermes Pardini em Vespasiano/MG, que emprega a automação laboratorial total e produz, com segurança, mais de 7 milhões de exames por mês. Essa iniciativa garante a qualidade dos resultados e reduz os riscos associados às etapas manuais de produção, além de otimizar os custos. Já os Testes Laboratoriais Remotos são verdadeiros laboratórios portáteis, muitas vezes com conexões wi-fi ou bluetooth para transmissão de resultados para aplicativos de celulares. São utilizados

na realização de exames de urgência em pacientes graves restritos ao leito ou naqueles com doenças crônicas e que precisam de acompanhamento constante.

Apesar das discussões recentes, acreditamos que os testes laboratoriais remotos não são ameaça aos laboratórios convencionais. Pelo contrário, essas tecnologias podem ser usadas de forma integrada. Os exames de rotina e os menus especializados poderão ser feitos em grandes laboratórios automatizados enquanto testes de necessidade mais frequente ou urgentes poderão ser feitos na beira do leito ou na casa dos pacientes. De toda forma, os resultados devem ser integrados, e avaliados conjuntamente através de sistemas inteligentes que ganham cada vez mais importância à medida que crescem os números de exames e dados a serem avaliados para se tomar uma decisão clínica.

Diante disso, percebe-se que Medicina Laboratorial é uma especialidade em evolução, que tem incorporado diversas inovações tecnológicas para facilitar a vida dos médicos na tarefa de diagnosticar e tratar seus pacientes. Novas tecnologias e exames são incorporados à rotina laboratorial, individualizando os tratamentos e ajudando a racionalizar o uso dos recursos nos cuidados com a saúde da população.

Metodologia **E PERFIL GERAL**

O Referências da Saúde é um estudo anual realizado pelo portal e revista Saúde Business com apoio da PwC e que tem como propósito retratar e destacar o grau de maturidade de gestão dos players do setor da saúde. O foco do estudo são hospitais, operadoras de planos de saúde (cooperativas, seguradoras, autogestões, medicina de grupo), centros de medicina diagnóstica e empresas de home care.

O objetivo do estudo é avaliar cada segmento em cinco diferentes pilares: gestão administrativo-financeira; gestão de pessoas, gestão de tecnologia da informação, qualidade assistencial e governança corporativa.

Metodologia

A participação no estudo é totalmente gratuita, voluntária e deve ser feita como pessoa jurídica. Convidamos prestadores de serviço de todo o Brasil e divulgamos no portal Saúde Business o período de inscrições, regras de participação e metodologia do estudo. A coleta de dados ocorreu de março a setembro de 2017.

O questionário é online e dividido em duas partes: a primeira, obrigatória, verifica a estrutura e maturidade da gestão por meio de questionário estruturado e a segunda contempla um roteiro de perguntas abertas para descrição de caso real de sucesso já implementado e com resultados nos diferentes pilares do estudo. As instituições podem inscrever até três cases, desde que em pilares diferentes.

Critérios de avaliação dos cases:

- Propósito
- Diagnóstico X Solução projetada
- Execução
- Benefícios apurados
- Inovação

Para cada um dos critérios, o comitê avaliador atribui uma nota de 01 (ruim) a 05 (excelente). Cada case passa por dois a três leitores diferentes do comitê, sem identificação da empresa participante. Posteriormente, as notas atribuídas são somadas e calculadas as médias conforme o número de leituras que o case teve. Os cases são ranqueados por pilar de avaliação.



Foram selecionados para a segunda fase, que aconteceu no Healthcare Innovation Show, os cases com as maiores notas, desde que atinjam a nota mínima. Neste momento, os cases com notas mais altas apresentaram um pôster de divulgação na feira de negócios do evento. As avaliações da segunda etapa foram realizadas por especialistas do setor previamente selecionados e, de acordo com as avaliações in loco, foram selecionados os quinze trabalhos com notas mais altas.

Foram homenageados cases nas diferentes categorias, sendo a distribuição do prêmio proporcional às inscrições. São eles: seis prêmios na categoria Qualidade Assistencial e Segurança do Paciente, quatro, na categoria Gestão Administrativo-Financeira; três em Gestão de Tecnologia da Informação; um em Governança Corporativa e um na categoria Gestão de Recursos Humanos.

Perfil Geral



15 cases premiados
em **5** categorias.

Inscritos por POR TIPO DE INSTITUIÇÃO

CLÍNICA 5,47 %
HOMECARE 5,47 %
HOSPITAL 64,38 %
MEDICINA DIAGNÓSTICA 6,84 %
OPERADORA 17,8 %

O estudo contou com a participação de diferentes players do setor de saúde, sendo, em sua maioria, hospitais. Em relação às regiões, o Referências da Saúde é nacional e contou com a participação das cinco regiões administrativas brasileiras. Em termos de concentração, em sua maioria, estão na região sudeste.

Resultados por tipo **DE INSTITUIÇÃO**

hospitais

Tempo médio de operação: **44 anos**

Distribuição por
ESPECIALIDADE

274

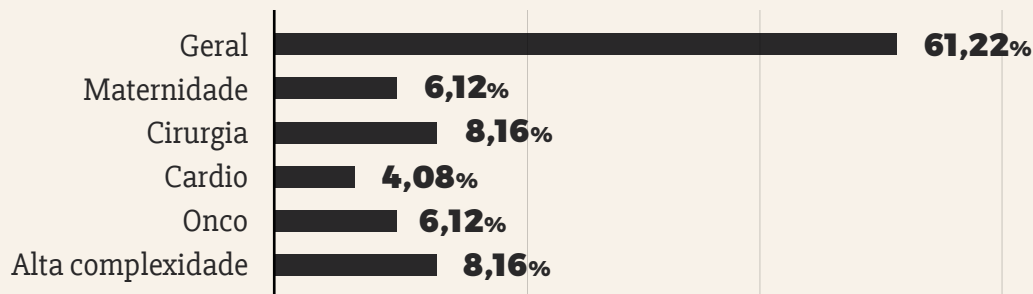
Leitos

715

Médicos

759

Enfermeiros



Perfil de Hospitais com **SERVIÇOS PRÓPRIOS**

Lavanderia **28%**

Segurança **35%**

Limpeza Técnica **61%**

Limpeza Predial **59%**

Recepção/Portaria **83%**

Tecnologia da informação (informática) **91%**

Manutenção **83%**

Contabilidade **98%**

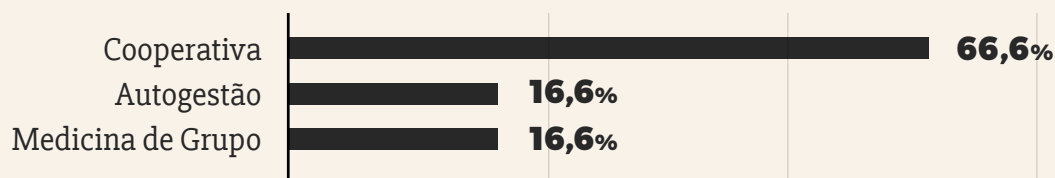
Nutrição Dietética (cozinha) **62%**

Auditoria de processos internos **85%**

Estacionamento **35%**

Operadoras

Distribuição por **ESPECIALIDADE**



Perfil de Operadoras com **SERVIÇOS PRÓPRIOS**

Lavanderia **9%**

Segurança **25%**

Limpeza Técnica **42%**

Limpeza Predial **50%**

Recepção/Portaria **67%**

Tecnologia da informação (informática) **91%**

Manutenção **82%**

Contabilidade **100%**

Nutrição Dietética (cozinha) **50%**

Auditoria de processos internos **82%**

Estacionamento **33%**



GRUPO

GERIATRICS

LEVAR VIDA AOS DIAS

Uma referência em saúde há mais de 30 anos!

SETORES DO CUIDADO DE TRANSIÇÃO

SETORES DE TREINAMENTO

SETORES ASSISTENCIAIS

CEAD
CENTRO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ATENDIMENTO GERIÁTRICO

PROGRAMA
Wellness



HOME CARE
ATENÇÃO DOMICILIAR



CLINIC CARE
INTERAÇÕES COM META



OFFICE CARE
GERENCIAMENTO DE SAÚDE



CONCIERGE CARE
SAÚDE E VIDA

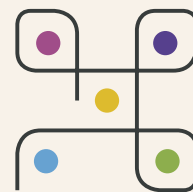


HOSPICE CARE
CUIDADOS PALIATIVOS

Lista de **VENCEDORES**

O Referências da Saúde é um estudo anual realizado pelo portal e revista Saúde Business com apoio da PwC e que tem como propósito retratar e destacar o grau de maturidade de gestão dos players do setor da saúde. O foco do estudo são hospi-

tais, operadoras de planos de saúde (cooperativas, seguradoras, autogestões, medicina de grupo), centros de medicina diagnóstica e empresas de home care. Na lista abaixo, é possível verificar os vencedores de cada categoria da premiação.



Gestão Administrativo-Financeira

- 1º Instituição:** Grupo São Francisco
Case: Carefy - Gestão de Hospitalizados
- 2º Instituição:** BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo
Case: Turnaround BP
- 3º Instituição:** Unimed-BH
Case: Novo Modelo de Remuneração de Cooperados
- 4º Instituição:** Unimed Vitória
Case: O impacto da racionalização de exames como modelo de atenção primária

Gestão de Pessoas

- 1º Instituição:** Hospital Adventista de Manaus Avalia
Case: HAMARH - Hospital Adventista de Manaus Avalia

Governança Corporativa

- 1º Instituição:** Unimed-BH
Case: Sistema de Integridade Corporativa Programa de Compliance



Gestão de Tecnologia da Informação

- 1º Instituição:** Unimed Recife III
Case: BI Analytics: Uma solução estratégica para tomada de decisões
- 2º Instituição:** Unimed Volta Redonda
Case: Integração de Informações em Saúde
- 3º Instituição:** Unimed Vitória
Case: Digital Care

Qualidade Assistencial e Segurança do Paciente

- 1º Instituição:** Hospital São Rafael
Case: Nuclearis: Inteligência para Medicina Nuclear
- 2º Instituição:** Unimed Vitória
Case: Inovação nas Conduas da Atenção Integral à Saúde Prestadas as Gestantes
- 3º Instituição:** ICESP
Case: Prescrição Médica Retrógrada de Psicotrópicos
- 4º Instituição:** Unimed-BH
Case: Selo de Excelência Assistencial
- 5º Instituição:** Hospital Evangélico de Londrina
Case: Automação e Gerenciamento de Protocolos Assistenciais por Meio de Prontuário Eletrônico
- 6º Instituição:** Hospital Santa Izabel - Santa Casa da Bahia
Case: Stewardship - Programa de Gerenciamento de Antimicrobianos



Samuel Flam
Diretor-Presidente da
Unimed-BH

Veja aqui
todos os
pôsteres

Cultura de **COMPLIANCE**

POR Bethiara Lima

O Programa Compliance desenvolvido pela Unimed-BH busca promover e estimular o ambiente corporativo coerente e isento para atender a conformidade legal e as boas práticas de Compliance na instituição

A Unimed-BH se faz presente na vida de mais de 1,2 milhões de usuários em Belo Horizonte. A sua missão consiste em valorizar o trabalho médico, provendo os clientes de atenção à saúde com qualidade, inovação e sustentabilidade por meio do cooperativismo, além de destacar em seus valores a melhoria contínua em todos os seus processos.

Para Samuel Flam, Diretor-Presidente da Unimed-BH, cuidar bem das pessoas e dos processos, faz parte da essência da instituição. É por isso que a cooperativa investe em ações e projetos que fortaleçam a integridade e conformidade das nossas ações. Um bom exemplo é o Programa de Compliance, que envolve os nossos públicos e estimula, por meio de diversas iniciativas, o ambiente corporativo transparente e íntegro.

O programa descreve como a organização desenvolve as atividades para o entendimento e manutenção da conformidade e integridade de seus negócios. Sendo traçado na identidade organizacional, a fim de atender a conformidade legal, as boas práticas de Compliance na instituição.

As principais ações podem ser compreendidas no desenvolvimento de um

programa de educação, com vídeos corporativos voltados à divulgação de temas de integridade junto aos cooperados, criação de um procedimento nomeado de “Pergunte ao Compliance”, para disseminar informações e esclarecer dúvidas relativas a processos de conformidade, entre outras atividades. A soma dessas atividades permite que os envolvidos conheçam mais a situação da instituição, seus desafios e são incentivados a contribuir de maneira conjunta.

Através da implantação desse projeto, a Unimed-BH assegurou que os valores corporativos se mantivessem presentes na prática do negócio com todos os públicos, garantindo, dessa maneira, a prevenção, o monitoramento e a garantia ao cumprimento de leis e regulamentos internos e externos e, ainda, trabalhando assertivamente para aprimorar cada vez mais a excelência da cultura de compliance na instituição.

Sobre a importância da premiação Referências Flam destaca que a Unimed-BH se sente honrada com o reconhecimento, que mostra que a cooperativa está no caminho certo com investimentos contínuos em governança, qualidade assistencial e inovação. **SB**



Gideon Basílio
Diretor-Geral do
Hospital Adventista de
Manaus

Veja aqui
todos os
pôsteres

Fator HUMANO

POR Bethiara Lima

O programa Hamarh busca métodos para captar e reter seus talentos

Com o constante avanço tecnológico que presenciamos, o mercado de trabalho se apresenta mais exigente e competitivo e o investimento no capital humano é um diferencial. Por essa razão, deve ser constantemente motivado, especialmente pelas organizações que buscam desenvolvimento e expansão em todas as suas frentes.

O Hospital Adventista de Manaus criou o programa Hamarh - Hospital Adventista de Manaus Avalia, Reconhece e Humaniza que visa o desenvolvimento dos colaboradores e a redução do absenteísmo e turnover por meio de maior engajamento dos funcionários e a retenção dos talentos da instituição.

Lançado em 2015, o programa apresenta dez perspectivas que podem ser compreendidas em: acolher, inspirar, desenvolver, falar, escutar, reconhecer, cuidar, celebrar, avaliar e conectar para o desenvolvimento de ações alinhadas às Políticas Estratégicas de Gestão de Pessoas.

O objetivo está em ações voltadas para a integração de novos colaboradores aos valores organizacionais do hospital, assim como em treinamentos e avaliações através do Sistema de Gestão por Competências. O investimento se estende também para os canais de comunicação para pro-

moção do diálogo, realização de pesquisa de clima organizacional e o apoio de um aplicativo institucional voltado a comunicação interna, além das premiações em formato de bônus, confraternizações e implantação de benefícios e incentivos. E, por fim, o case prevê a disseminação de ações de promoção à qualidade de vida e estímulo à saúde dos colaboradores.

Segundo Gideon Basílio, Diretor Geral do Hospital Adventista de Manaus, os custos e investimentos são os maiores obstáculos, mas quando é constatado o nível de motivação, engajamento, felicidade dos colaboradores e familiares, a instituição sente realizada com os resultados.

Após um ano de implementação do projeto foi realizada uma nova pesquisa que apontou que de 2014 a 2017 a redução do turnover sofreu uma queda de 65% , além de identificar que 87% dos colaboradores se mostram satisfeitos e orgulhosos de trabalhar no hospital.

A respeito do Referências da Saúde, Basílio destaca que o prêmio motiva a seguir com o foco no programa Hamarh, além de investir na qualidade de vida do colaborador, proporcionar desenvolvimento e crescimento profissional. **SB**



George Trigueiro
Superintendente dos Recursos Próprios da Unimed Recife III

Veja aqui todos os pôsteres

Tomada de decisão ATRAVÉS DE DADOS

POR Bethiara Lima

Com o uso da solução de BI (Business Intelligence) Analytics o Hospital Unimed Recife III contou com melhorias na eficiência dos seus processos

As organizações de saúde estão cada vez mais empenhadas em organizar os dados clínicos, comerciais e operacionais para fins de tomada de decisão. Esses dados são usados para apoiar programas como gerenciamento de doenças, resultados, desempenho clínico e melhorias de processos, redução de custos, acreditação de qualidade e análises preditivas.

A incorporação de uma solução capaz de fornecer informações rápidas e precisas, foi algo identificado pelo Hospital Unimed Recife III como uma importante necessidade, em função disso o hospital optou pela implantação da solução de BI (Business Intelligence) Analytics.

George Trigueiro Filho, Superintendente de Recursos Próprios, destaca que o principal obstáculo na implementação encontrado foi compilar o volume exponencial de dados criados nas diversas transações, obtendo informações capazes de auxiliar nas tomadas de decisões.

A ferramenta adotada permite agrupar as informações das mais diversas áreas, possibilitando analisar situações passadas, atuais, tendências futuras, além de antever eventos identificados pela organização.

Por meio do fornecimento de análises de múltiplas fontes simultaneamente, o BI viabiliza o rastreamento de grandes quantidades de informações decorrentes de atividades clíni-

cas e reconhece as práticas mais eficientes.

Assim sendo, através do uso da solução o hospital contou com significativas evoluções como auxílio para diminuição no tempo de dispensação pela farmácia da urgência de 21 minutos em 2016, para 05 minutos hoje em dia. A ferramenta apoiou este processo através de um painel on time priorizando a prescrição médica pela gravidade do paciente, além de contribuir para a conquista da certificação Health Information and Management Systems Society (HIMSS) - estágio 7, comprovando possuir resultados clínicos e assistenciais em uma solução de BI-Analytics.

Para Trigueiro Filho, o prêmio Referências é o reconhecimento de uma grande trabalho em equipe, alinhando a incorporação de novas tecnologias baseadas em evidências, contribuindo para a sustentabilidade da Unimed Recife III, além de assegurar visibilidade no cenário da saúde digital nacional e internacional.

Com a correta utilização dos recursos disponibilizados pela ferramenta, o Hospital Unimed Recife III contou com melhorias na eficiência dos processos, que vem apoiando os gestores para a tomada de decisões mais assertivas, cooperando para um setor de saúde mais conectado e integrado. **SB**



Dr. Luiz Paulo Tostes
Presidente da
Unimed Volta Redonda

Veja aqui
todos os
pôsteres

Integração entre **SISTEMAS DE SAÚDE**

POR Bethiara Lima

A Unimed Volta Redonda acredita que a integração entre sistemas contribui para uma melhor assistência ao cliente

Com 28 anos de história, a Unimed Volta Redonda tem como missão valorizar a vida provendo soluções em saúde. Atualmente, a cooperativa conta com aproximadamente 58 mil clientes, e mais de 450 médicos cooperados.

A cooperativa comemora mais uma conquista: o certificado da HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society), certificação nível 7, sendo a segunda instituição no Brasil a ter o estágio, uma prova da sua busca por um aprimoramento contínuo.

Visando oferecer um atendimento mais rápido e eficiente, com diagnósticos e tratamentos mais precisos para seus usuários, a Unimed Volta Redonda optou por investir na Integração de Informações em Saúde. O valor dessa aposta pode ser compreendido no melhor aprimoramento do atendimento do paciente, pois favorece uma organização mais eficiente e completa dos dados médicos, melhorando a eficiência do diagnóstico e tratamento.

A Integração de Informações em Saúde, com a ferramenta de Registro de Saúde (RES), tem como intuito facilitar o acesso às informações assistenciais do paciente, ou seja, os médicos poderão acessar de seu consultório os dados clínicos de cada pessoa atendida: medicações prescritas, procedimentos, consultas, laudos e exames realizados dentro do Hospital Unimed Volta Redonda e Pró-Vida - Unidade de Atenção à Saúde tomando os atendimentos mais efetivos.

De acordo com Luiz Carlos Guimarães Junior, Superintendente de Tecnologia da Informação e Administrativo da Unimed Volta Redonda durante a implementação da ferra-

menta Registro Eletrônico de Saúde (RES), a Unimed Volta Redonda enfrentou dois obstáculos: a adesão dos médicos a estrutura incompatível com a ferramenta em alguns consultórios, que ocasionava lentidão no sistema. Diante dos obstáculos, a cooperativa traçou estratégias para engajar os médicos e facilitar a adesão. Atualmente, aproximadamente, 90% dos médicos utilizam esta plataforma.

Antes da implementação a todos os cooperados, foi realizado um projeto piloto para que 47 médicos pudessem avaliar a plataforma e apontar melhorias, para tornar a ferramenta mais assertiva, relevante e intuitiva.

Guimarães Junior reforça que depois de implantado, o RES contribui para o aumento da qualidade e segurança no cuidado integrado aos pacientes, permitindo a visualização de dados, exames, prescrição médica, prontuários do Pró Vida (Unidade de Atenção à Saúde) e do Hospital e resultados diversos; agilidade no atendimento assistencial, com informação rápida sobre o diagnóstico do paciente; e continuidade na atenção à saúde. Além disso, a Unimed Volta Redonda também se beneficia com a redução da realização de exames desnecessários, trazendo assim ganhos significativos.

A respeito da premiação Referências da Saúde, ele reitera que ela demonstra que a Unimed Volta Redonda investe constantemente em tecnologia e que esse valor agregado contribui para a resolutividade na assistência aos seus clientes. E que a cooperativa acredita que o projeto tende a se expandir, compartilhando com mais instituições de saúde o benefício gerado com o auxílio do RES. **SB**



Carlos Braga
Gerente Médico do Núcleo de
Promoção e Gestão em Saúde
e Inovações em Saúde do
Grupo São Francisco

Veja aqui
todos os
pôsteres

Inteligência **ARTIFICIAL**

POR Bethiara Lima

A ferramenta disponibiliza a análise contínua das diárias hospitalares e elaboração de novos indicadores administrativos

Com mais de 70 anos de história, o Grupo São Francisco é composto pelo Hospital São Francisco, São Francisco Saúde, São Francisco Odontologia, São Francisco Resgate e São Francisco Ocupacional, além disso o Grupo dispõe de atendimento multidisciplinar e planejado com o objetivo de garantir mais conforto, segurança e bem-estar aos seus pacientes. Exigindo assim, a execução de projetos que assegurem a melhor assistência possível aos seus usuários.

Foi a partir dessa imprescindibilidade que despontou o case Gestão de Hospitalizados-Carefy. Sua implementação surgiu com o propósito de permitir ao Grupo São Francisco um melhor aperfeiçoamento do controle sobre seus pacientes, através de informações padronizadas, utilizando inteligência computacional para auxiliar e nortear a tomada de decisões da equipe da central de controle de internados e dos gestores de saúde.

De acordo com Carlos Braga, Gerente Médico do Núcleo de Promoção e Gestão em Saúde e Inovações em Saúde do Hospital São Francisco, entre os maiores obstáculos para implementação do case estiveram o mapeamento e organização da grande quantidade de informações e detalhes envolvidos no processo, para definir as ações necessárias para o sucesso do projeto. Além disso, houve o desafio de mudar um processo manual por um digital, que suportasse a demanda de informações e que permanesse com um baixo custo em longo prazo.

A plataforma corresponde a uma fer-

ramenta construída através da promissora parceria do Laboratório de Inovações do Grupo São Francisco, o SF Health Group com a startup Carefy.

Braga destaca que o principal ganho com a implantação foi na otimização do processo de controle de internação como um todo, que impactou na redução do tempo de hospitalização, principalmente pela diminuição de atrasos na gestão de leitos e otimização da tomada de decisão. O projeto contribuiu ainda para a redução de erros nas evoluções de auditoria de leitos e para a padronização e aumento da segurança das informações.

Por meio de um aplicativo mobile as informações são coletadas e inseridas no sistema que armazena e analisa através da Inteligência Artificial (AI), todos os dados clínicos dos pacientes internados, detectando possíveis inconformidades entre diagnóstico, quadro clínico e prescrição médica; além dos protocolos de segurança, otimizando a tomada de decisão.

Sobre a premiação, ele destaca que o reconhecimento do Referências da Saúde é muito importante para o Grupo São Francisco, e reitera também que considera uma premiação relevante em um dos maiores eventos de inovação em saúde do Brasil.

Gestão de Hospitalizados - Carefy se apresenta com um importante elemento na busca de um sistema eficaz e eficiente, onde a qualidade no atendimento e redução dos custos prevalece. **SB**



Denise Santos
CEO da
**BP - A Beneficência
Portuguesa de São Paulo**

Veja aqui
todos os
pôsteres

TURNAROUND

POR Nathália Nunes

Como a BP - A Beneficência Portuguesa foi de R\$68 milhões negativos em 2013 a um EBITDA de R\$ 100 milhões em 2017

BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo, instituição com mais de 157 anos de história, há mais de dez anos apresentava resultados negativos, encerrando o ano de 2013 com um EBITDA (lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização) negativo de R\$ 68 milhões.

Além disso, havia bastante desconhecimento sobre a instituição e seu atendimento, pois a população acreditava ser um hospital de exclusivo atendimento público. Com esses dois desafios, de gerar resultado para garantia da sustentabilidade da instituição e do reposicionamento da marca como um todo, iniciou-se o projeto de Turnaround da BP.

“Este foi um projeto bastante desafiador, não apenas por estarmos falando de uma instituição tão significativa como a BP, mas porque se trata de uma cultura corporativa muito estabelecida. Um dos nossos desafios foi fazer com que os colaboradores comesçassem efetivamente a trabalhar todos voltados para o mesmo norte, focados no cliente, que é a razão pela qual estamos aqui”, disse Denise Santos, CEO da BP - A Beneficência Portuguesa de São Paulo.

Para dar início à transformação, foi elaborado um planejamento estratégico de curto prazo com base em seis pilares: Eficiência Operacional, Modelo de Negócios, Desenvolvimento Organizacional, Governança e Gestão de Patrimônio, e, permeando estes cinco pilares, Gestão de Mudanças.

Foi criado então um Escritório de Pro-

jetos (PMO) e, logo em seguida, instalados 44 projetos, envolvendo mais de 400 pessoas em posição de liderança. Os mais de 7000 colaboradores foram apresentados ao planejamento após este processo. Ainda foi criado um Plano Diretor de Infraestrutura com a criação de unidades de negócio com gestão matricial.

“Demoramos mais de dois anos para ter indicadores de performance definidos, investimos muito tempo em discussões para que, ao final, pudéssemos encontrar um modelo que funcionasse e para isso tivemos de rever e priorizar projetos para atingir nossos objetivos de curto e médio prazos.”, afirma Denise.

Como resultados do Turnaround, já em 2017, a previsão do EBITDA é de, aproximadamente, R\$ 100 milhões, quase três vezes mais que em 2015 graças a um esforço de eficiência operacional e de atração de novas fontes pagadoras. Em relação aos resultados de qualidade, em 2016, a instituição foi reconhecida pelo Ministério da Saúde como um dos seis hospitais de excelência brasileiros. **SB**



Samuel Flam
Diretor-Presidente da
Unimed-BH

Veja aqui
todos os
pôsteres

Indicadores DE RESULTADO

POR Bethiara Lima

A remuneração variável baseada em qualidade é um dos principais avanços oferecidos pelo GUIA

A Unimed-BH atua no mercado de saúde suplementar há 46 anos, conta com cerca de 5,7 mil médicos cooperados e uma rede formada por 335 prestadores, entre hospitais, clínicas e laboratórios, incluindo serviços próprios e credenciados.

Como forma de valorizar o trabalho médico a partir de indicadores de qualidade, a cooperativa adotou um novo modelo de remuneração variável: o GUIA - Gestão Unimed-BH de Indicadores Assistenciais.

A implantação da ferramenta tem como finalidade promover uma maior participação e envolvimento dos cooperados, ou seja, como agente da melhoria da gestão da qualidade da cooperativa. Através desse projeto, a Unimed-BH foi considerada pioneira no Brasil, na discussão e implementação de um modelo de remuneração variável.

Samuel Flam, Diretor-Presidente da Unimed-BH destaca que o modelo de remuneração médica, é baseado em resultados. O objetivo é envolver os médicos cooperados na gestão dos recursos e na adoção de boas práticas assistenciais, além de estimular a participação de todos na gestão da cooperativa.

Dentre os principais resultados da implantação do modelo, estão a satisfa-

ção de cerca de 75% dos médicos com a remuneração variável, adesão de mais de 3.500 cooperados aos treinamentos em cooperativismo, estímulo às boas práticas assistenciais traduzidas na satisfação crescente dos usuários, dentre outros.

Com o GUIA os médicos passam a ter acesso mensalmente a um painel de indicadores de resultado, disponível no aplicativo Unimed-BH e pelo site exclusivo dos cooperados. Isso permite que os envolvidos conheçam mais a situação da organização, suas adversidades e busquem melhorias em seus processos.

A experiência com a solução é tida como positiva e registra avanços, visto que foi estruturado o modelo de remuneração variável com componentes coletivos e individuais, oportunizando a valorização do trabalho médico e da qualidade da assistência prestada aos clientes.

A respeito da premiação do Referências da Saúde, Flam afirma os cases da instituição refletem a busca permanente pelo investimento em eficiência e em programas de qualificação para oferecer uma assistência de qualidade aos seus clientes. **sb**



Dr. Márcio Almeida
Diretor-Presidente da
Unimed Vitória

Veja aqui
todos os
pôsteres

Atenção PRIMÁRIA

POR Bethiara Lima

O modelo baseado em assistência primária à saúde, implantado na Unimed Vitória através do seu produto Unimed Personal visa demonstrar a importância de se investir em uma maior racionalização no custo assistencial

Atualmente, um dos maiores problemas na assistência à saúde é a fragmentação dos cuidados, que gera riscos, falhas na qualidade e custos desnecessários. Por essa razão, a Unimed Vitória, em busca de um modelo mais sustentável, implementou o programa Unimed Personal que tem como foco a atenção primária à saúde.

Criado em 2013, a Unimed Personal visa oferecer um atendimento mais próximo e humanizado que disponibilize aos usuários um cuidado integral, visto que, ao longo desses quatro anos, o programa vem se consolidando e passando por melhorias contínuas.

De acordo com Márcio Almeida, Diretor-Presidente da Unimed Vitória, o objetivo da coordenação do cuidado é reduzir essa fragmentação e oferecer uma assistência que alcance os principais requisitos de qualidade em saúde, tais como: segurança assistencial, acesso no tempo adequado, efetividade dos tratamentos, eficiência no uso de recursos, equidade e empoderamento do paciente.

Analisando-se estritamente a utilização de exames no tratamento de pacientes, o programa racionaliza o uso de exames em suas consultas, ou seja, a frequência de exames per capita dos clientes

sinalizou uma redução superior a 47,65% em relação à carteira da Unimed Vitória, em todos os anos da análise. Todavia, o modelo não criou nenhuma restrição adicional a prática clínica, ou seja, as mesmas regras de regulação usadas na carteira em geral para exames de alto custo, também são praticadas para o produto personal. A notória diferença consiste na atenção organizada através de um modelo em rede e em coordenação do cuidado.

Os principais impactos do programa Unimed Personal, desde a sua implantação, compreendem aspectos como: satisfação dos usuários, promoção do autocuidado, redução das hospitalizações desnecessárias, diminuição da utilização excessiva de serviços, além de produzir economias de escala e escopo.

Almeida destaca que cada resultado positivo, como a premiação do Referências da Saúde, é avaliado como um reconhecimento do mercado pela excelência do serviço prestado.

Segundo a instituição, o foco é produzir uma oferta balanceada de atenção geral e especializada, melhorando assim a eficiência global do sistema. **SB**



Alfredo Martini
Diretor-Geral do
Hospital São Rafael

Veja aqui
todos os
pôsteres

A Adoção da **MEDICINA NUCLEAR**

POR Bethiara Lima

Os serviços de medicina nuclear contam com procedimentos considerados muito seguros, entretanto a sua completa adoção ainda enfrenta dificuldades

A Medicina Nuclear é uma especialidade médica que faz uso de quantidades mínimas de radiação, por meio de elementos conhecidos como radiofármacos, usados para a realização de exames diagnósticos, tratamentos terapêuticos e apoio de determinados procedimentos cirúrgicos. O seu diferencial, segundo a instituição, consiste na avaliação da função de determinados órgãos e os procedimentos, além de não serem invasivos, são considerados muito seguros.

O Hospital São Rafael (HSR) é apontado como um dos centros de referência em medicina nuclear do país. Recebeu, em 2017, o certificado de qualidade da Sociedade Europeia de Medicina Nuclear – EARL FDG PET/CT Accreditation.

Para Alfredo Martini, Diretor Geral do Hospital São Rafael, os maiores obstáculos encontrados na implementação do Nuclearis foram a mudança de cultura nos serviços de medicina nuclear e as integrações com os sistemas de gestão hospitalar ERP disponíveis nos serviços de medicina nuclear, preservando as inteligências do Nuclearis.

Dado isso, desde 2014, o hospital vem colaborando com o desenvolvimento de um software para gestão em medicina nuclear (Nuclearis) que resultou em mais qualidade, segurança e menos radiação para os usuários.

Os benefícios se estendem para a

facilidade no (re) agendamento, movimentação de exames com uma gestão integrada na radiofarmácia e da aquisição de imagens, monitoração das etapas dos processos e facilidade na elaboração dos laudos através do uso da inteligência artificial (IA).

A solução contribui também para o aumento da produtividade com um melhor fluxo da informação entre todos os envolvidos, os custos com radiofármacos podem apresentar a redução de até 30% dos gastos e os indicadores de qualidade (ruído das imagens) contam com o percentual de mais de 20% para toda a população de pacientes.

“Para o Hospital São Rafael, é de extrema importância e muito gratificante apoiar e investir em iniciativas como esta, pois, ao fomentar o aperfeiçoamento das rotinas e processos assistenciais, todos saem ganhando: profissionais envolvidos, instituição e, principalmente, o paciente, que está no centro de nossa atenção e é quem nos motiva a perseguir sempre a inovação e a vanguarda”, afirma Martini.

A aplicação do sistema se apresenta eficaz na padronização da qualidade dos exames, redução dos custos e aumento na segurança do paciente, além de viabilizar as pesquisas clínicas e tornar os processos gerenciais mais efetivos. ^{SB}



Dr. Márcio Almeida
Diretor-Presidente da
Unimed Vitória

Veja aqui
todos os
pôsteres

Gestão do **CUIDADO**

POR Bethiara Lima

O Digital Care tem como finalidade promover o fornecimento de dados clínicos para contribuir com a tomada de decisões voltado em um modelo de atenção integral à saúde das gestantes

A Unimed Vitória implantou em 2016, o Digital Care, voltado para um modelo de atenção integral à saúde das gestantes, que tem como finalidade realizar um acompanhamento multidisciplinar das gestantes, inclusive em suas casas, desempenhando assim um papel estratégico no processo educativo, como dimensão do processo de cuidar e o conhecimento acerca das alterações fisiológicas referentes a gravidez.

A inovação foi concebida através da central de telessaúde, sistema de gestão do cuidado, Health Coach e integração com dispositivos médicos móveis (Hihub) na plataforma digital Healthmap, estruturada através de formulários eletrônicos que padronizam a coleta de informações na gestação, seguindo o protocolo estabelecido pelo Ministério da Saúde.

O objetivo com a implantação da ferramenta foi promover o fornecimento de dados clínicos relevantes para melhor ordenação do cuidado e intervenção nas tomadas de decisões, visando o melhor prognóstico obstétrico e bem-estar para o binômio mãe-filho. As futuras mães que participaram do projeto foram avaliadas quanto ao risco, com elaboração de plano de ação personalizado, teleorienta-

ção mensal/trimestral conforme o risco e o período gestacional, dicas específicas de saúde, alertas clínicos e gerenciamento da execução das atividades.

Sobre a premiação Márcio Almeida, Diretor-Presidente da Unimed Vitória destaca que o Referências da Saúde é uma marca da gestão Unimed, e que a cooperativa investe muito na atenção básica e no cuidado com seus clientes.

O Digital Care assegurou o empoderamento das gestantes no cuidado disponibilizado, por meio de interface online por chat, com a Coach em Saúde e acesso às funcionalidades voltadas para gestão do cuidado, por meio da web e aplicativos. ^{SB}



Joyce Chacon
Diretora-Executiva do ICESP

Veja aqui
todos os
pôsteres

Kit Psicobox DE URGÊNCIA

POR Bethiara Lima

O controle de psicotrópicos em todas as instituições é uma necessidade, por essa razão é imprescindível investir em um melhor controle dos medicamentos

O Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP) integra o Complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP). Trata-se de uma instituição voltada exclusivamente à oncologia e, além da assistência, ensino e pesquisa também compõem seu alicerce.

A missão é ser um centro de excelência, promovendo ensino, pesquisa de novos fármacos e tratamentos inovadores para a doença, visando assim contribuir para um sistema de saúde mais sustentável.

Nos setores assistenciais, o ICESP não conta com estoque de medicamentos, já que a dispensação por almoxarifados satélites sucede momentos antes da administração. Dessa maneira, para assegurar o atendimento de situações de urgência/emergência foi concebido o Kit Psicobox de Urgência, já que os carros de emergência, por questão de segurança não contam com psicotrópicos.

Segundo Joyce Chacon, Diretora Executiva do ICESP, o grande obstáculo foi a mudança cultural das equipes assistenciais sobre o conceito do “Kit Psicobox de Urgência” que deve ser utilizado em situações de urgência e emergência, pois antes da implementação da nova rotina, o kit era disponibilizado, também, em atendimentos não-emergenciais. Outra dificuldade encontrada foi a consolida-

ção da rotina da dupla conferência (Enfermagem e Logística) do Kit Psicobox de Urgência no momento da devolução à Farmácia após o uso.

Em release disponibilizado pela instituição, Lucas Lima, Gerente de Enfermagem do ICESP, declarou que o controle de psicotrópicos em todas as instituições é uma necessidade real, e desenvolver uma estratégia que favoreça um melhor controle desses medicamentos foi o propósito do projeto.

Ele afirma ainda que a organização conseguiu, dessa forma, eliminar o processo de prescrição manual e/ou formulário de consumo, garantindo a rastreabilidade dos psicotrópicos usados no “Kit Psicobox de Urgência”, além de fazer com que o kit fosse utilizado exclusivamente em situações de emergência e urgência.

Para a implementação, foi necessário um trabalho multidisciplinar que englobou Enfermagem, Equipe de Tecnologia de Informação, Equipe de Logística e Grupo de Medicação Segura, validado por todas as diretorias envolvidas.

Sobre o prêmio Referências da Saúde, Joyce destaca que receber o prêmio significa agregar valor à assistência oncológica com melhoria da qualidade e segurança e, cada vez mais, prestar um serviço de excelência. **SB**



Samuel Flam
Diretor-Presidente da
Unimed-BH

Veja aqui
todos os
pôsteres

Sustentabilidade

POR Bethiara Lima

O Selo de Excelência Assistencial está em sintonia com os valores de estímulo à qualidade assistencial da Unimed-BH

A Unimed-BH tem como um dos seus compromissos a melhoria da qualidade assistencial atrelada a inovação. Desta forma, realiza um intenso trabalho junto às unidades da sua rede própria e aos parceiros da rede credenciada.

Lançado em 2016, o Selo de Excelência Assistencial é considerado um significativo passo na evolução do ciclo de qualidade da cooperativa, a favor da sustentabilidade, e tem como objetivos: valorizar a experiência do paciente e fomentar melhorias nos processos internos dos prestadores.

A iniciativa é considerada um significativo passo na evolução do ciclo de qualidade da cooperativa. Samuel Flam, Diretor-Presidente da Unimed-BH reitera que a essência desse case é a qualidade assistencial. Por meio dele, portanto, são beneficiados diretamente os médicos, com ganhos na remuneração; e também os clientes, com avanços na assistência.

O Selo visa valorizar os hospitais da rede a partir da qualificação dos serviços prestados, ou seja, os hospitais da rede assistencial que optarem por confirmar a participação no programa passarão a ter o seu desempenho mensurado através de indicadores difundidos em cinco dimensões, tais como: segurança do paciente, acesso aos serviços, desempenho, experiência do paciente e certificação internacional.

Esses critérios serão avaliados e, após o ciclo de aproximadamente um ano, o prestador recebe o Selo de Excelência Assistencial, conforme performance, além do incentivo de 3% sobre o seu faturamento anual.

Em relação a premiação Referências da Saúde, Flam ressalta que o prêmio reflete o compromisso da Unimed-BH em promover uma gestão responsável, transparente, planejada, cuidadosa e, acima de tudo, focada na sustentabilidade.

A iniciativa segue em andamento e mostra resultados que apontam a efetiva adoção de melhorias em benefício dos clientes, colaborando para o aprimoramento de processos que valorizam a experiência do paciente. **SB**



Fabio Sinisgalli
Superintendente do
Hospital Evangélico de
Londrina

Veja aqui
todos os
pôsteres

Prontuário ELETRÔNICO

POR Bethiara Lima

O case Automação e Gerenciamento de protocolos assistenciais visa melhorar o desfecho clínico e a cobertura de melhores práticas

O Hospital Evangélico de Londrina é uma instituição filantrópica que se dedica ao atendimento de alta complexidade, sendo referência em urgência e emergência. Dessa maneira, segundo a instituição, vem investindo continuamente na excelência, contando com um corpo clínico formado por aproximadamente 800 médicos de diferentes especialidades, dispondo de 339 leitos, sendo 51 de UTIs adulto, neonatal e pediátrica.

Neste ano, o hospital recebeu a certificação de qualidade Acreditado Pleno emitido pela ONA (Organização Nacional de Acreditação), que atesta o nível de eficiência da instituição e a sua eficiência no que tange processos internos, como na qualidade do atendimento, nível de segurança e interação com outras áreas.

O case Automação e Gerenciamento de Protocolos Assistenciais por meio de prontuário eletrônico reflete essa conquista e a visão do Hospital Evangélico de Londrina em se transformar em uma organização líder do Paraná em gestão de saúde, bem-estar, inovação e sustentabilidade até 2018.

O processo de implantação do case foi gradual e acompanhado in-loco durante o período de seis meses, até a equipe atingir maturidade para a condução dos protocolos, entre os profissionais operacionais envolvidos. O objetivo da iniciativa é de melhorar o desfecho clínico e ampliar a abrangência de melhores

práticas disponibilizadas aos pacientes, tal como redução de custos relacionados à padronização das condutas.

De acordo com Fabio Sinisgalli, Superintendente do Hospital Evangélico de Londrina, a implementação dos protocolos gerenciados representa um avanço tecnológico, um modelo inovador com muitos ganhos para a instituição, como o alcance de melhores resultados relacionados à assistência integral aos pacientes desde a admissão até a alta hospitalar, assim como a padronização dos atendimentos, a consequente redução de custos, a minimização das margens de erros e a redução do tempo médio de permanência do paciente.

O sistema de informatização agiliza o atendimento na admissão do paciente, o que oportuniza conforme os resultados do estudo, uma sobrevida ao paciente, e os benefícios da sua adoção podem ser compreendidos na efetiva contribuição para otimização do tempo de atendimento, bem como integração das áreas.

Sinisgalli afirma ainda que uma premiação desta magnitude, em um dos maiores eventos na área da saúde da América Latina, demonstra o alinhamento da instituição às últimas tendências no cenário mundial no que se refere à inovação e tecnologia em serviços de saúde. **SB**



Roberto Sá Menezes
Provedor da Santa Casa da Bahia, Gestor do Hospital Santa Izabel

Veja aqui todos os pôsteres

Uso racional dos **ANTIBIÓTICOS**

POR Bethiara Lima

Os antimicrobianos são considerados a segunda classe de droga mais consumida e, para ajustar o uso destes fármacos, o Hospital Santa Izabel implementou a ferramenta Stewardship

O Hospital Santa Izabel é caracterizado pelo atendimento de cerca de trinta e nove especialidades, com serviços médicos de alta complexidade e apoio diagnóstico e terapêutico, que resulta no investimento ininterrupto na modernização de equipamentos, além da constante capacitação de suas equipes.

A instituição está sempre empenhada em oferecer qualidade e segurança na gestão da assistência ao paciente e a melhoria contínua em processos.

Por isso, a implantação do Programa de Stewardship de Antimicrobianos, criado para disponibilizar o melhor uso possível dos antibióticos, também realiza a avaliação diária dos antimicrobianos prescritos e abrange a equipe médica na discussão do uso racional. São promovidas também discussões sobre as limitações no sistema de prontuário eletrônico para uso de antimicrobianos, além da elaboração, discussão e revisão dos protocolos do uso de antibióticos para profilaxia e tratamento.

Roberto Sá Menezes, Provedor da Santa Casa da Bahia, Gestor do Hospital Santa Izabel, declara que o programa implantado é de grande im-

portância para que a organização siga promovendo o uso racional dos antibióticos e difundido este conhecimento. Visto que a resistência das bactérias é considerada hoje uma ameaça global à saúde pública.

Sobre o impacto do case, Sá Menezes destaca que a iniciativa se mostra exitosa, inclusive na eficácia do tratamento, na otimização de custos relacionados aos medicamentos, e na diminuição de eventos adversos.

Após a implantação do programa, a instituição tem reduzido o uso inadequado de antimicrobianos, diminuindo o período de tratamento e a registrando maior adesão ao tempo de uso de antibiótico profilático, além de assegurar melhoria na assistência aos pacientes internados no hospital. ^{SB}

Galeria

Referências da Saúde 2017



INTENSICARE

PACIENTE



A melhor distância entre dois pontos é o sorriso de um paciente.

Em 2017, as UTI's Intensicare receberam nota máxima na avaliação de seus pacientes. Este sorriso também é nosso.

www.intensicare.com.br
contato@intensicare.com.br

 **intensicare**
Inovação que salva vidas.

Metodologia E PERFIL GERAL

C oncedida com base na avaliação dos próprios clientes – como hospitais, clínicas e laboratórios -, a premiação alcança, em 2017, a 17ª edição. O objetivo do TOP Hospitalar é salientar os níveis dos produtos e dos serviços prestados, mostrando para o mercado quem são as referências e exemplos a serem seguidos, tornando a relação do setor mais transparente e justa.

A pesquisa foi realizada em conjunto com o Referências da Saúde 2017, em que as instituições preenchem cases de sucesso e dados internos da organização.

Os resultados do TOP Hospitalar foram analisados em duas etapas. A primeira etapa envolveu o Share of mind, ou seja, a porcentagem de menção espontânea à marca nas categorias do estudo.

Em seguida, as marcas mais citadas foram avaliadas pelas notas de qualidade dadas pelo mercado nos seguintes critérios: percepção de marca e qualidade do produto.

Cada um dos critérios foi dividido em indicadores descritos abaixo:

Percepção de marca:

- Melhoria contínua e inovação do portfólio
- Marca preocupada com a ética nas relações comerciais



Qualidade do produto:

- Desempenho, confiabilidade do produto/serviço
- Qualidade do atendimento (pré e pós-venda)
- Preço x performance
- Treinamento e educação dos profissionais



As marcas mais citadas e com maior qualidade percebida pelo mercado são as premiadas do TOP Hospitalar 2017. Os detalhes da metodologia e dos resultados do estudo serão divulgados na Revista Saúde Business.

Quem participa?

- Executivos de hospitais, operadoras, clínicas e laboratórios de diagnóstico



60 questionários válidos

Período de campo:

Os questionários ficaram no ar durante os meses de março a setembro de 2017. A divulgação para o mercado ocorreu pelo Portal Saúde Business.

Como funciona?

Os executivos indicam, espontaneamente, três categorias e uma empresa para cada uma das categorias escolhidas.

Após a menção espontânea da marca, os participantes atribuem uma nota de 1 (ruim) a 5 (excelente) para cada um dos critérios citados acima em Qualidade do Produto e Percepção de Marca.

Todos os dados foram compilados e o resultado das menções serviu para determinar um vencedor para cada categoria.

As categorias são:

- Indústria de Equipamentos - Cirurgia
- Indústria de Equipamentos - Diagnóstico in Vivo
- Indústria de Equipamentos - Diagnóstico in Vitro
- Indústria de Equipamentos - Maternidade
- Indústria de Equipamentos - Suporte e Manutenção à Vida
- Indústria de Materiais/Insumos - Gasoterapia
- Indústria de Materiais/Insumos - Materiais de Consumo
- Indústria de TI - Hardware
- Indústria de TI - Sistema de Informação Hospitalar (HIS)
- Indústria de TI - Radiology Information System (RIS) e PACS
- Indústria de TI - GED/ECM

Lista de **VENCEDORES**

- Indústria de Equipamentos - Cirurgia

Johnson & Johnson

- Indústria de Equipamentos - Diagnóstico in Vivo

Philips

- Indústria de Equipamentos - Diagnóstico in Vivo

GE Healthcare

- Indústria de Equipamentos - Diagnóstico in Vitro

Roche Diagnóstica

- Indústria de Equipamentos - Maternidade

Maquet

- Indústria de Equipamentos - Suporte e Manutenção à Vida

Dräger

- Indústria de Materiais/Insumos - Gasoterapia

White Martins

- Indústria de Materiais/Insumos - Materiais de Consumo

Johnson & Johnson

- Indústria de TI - Hardware

Dell

- Indústria de TI - Sistema de Informação Hospitalar (HIS)

MV

O TOP Hospitalar tem como visão dar voz aos clientes do mercado de saúde e, com isso, deixá-los escolher, espontaneamente, categorias e fornecedores que são exemplo nestas verticais.

As fichas relativas a cada uma das organizações premiadas podem ser vistas nas páginas a seguir:



- Indústria de TI - Radiology Information System (RIS) e PACS

AGFA

- Indústria de TI - GED/ECM

TOTVS

O que é importante para as instituições de saúde na hora da compra de algum produto ou serviço?

1° Lugar: Desempenho, confiabilidade do produto/serviço

2° Lugar: Qualidade do atendimento (pré e pós-venda)

3° Lugar: Marca preocupada com a ética nas relações comerciais

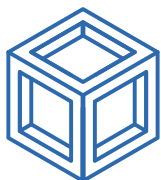
4° Lugar: Preço x performance

5° Lugar: Treinamento e educação dos profissionais

6° Lugar: Melhoria contínua e inovação do portfólio

VENCEDOR

Johnson&Johnson

 Indústria de Equipamentos | Cirurgia

QUALIDADE
do Produto

Nota **1,7**/5



PERCEPÇÃO
da Marca

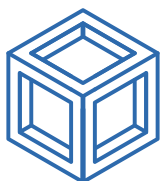
Nota **1,5**/5

DESCRIÇÃO

Na categoria de materiais de consumo, temos uma abrangência de produtos para consumo hospitalar, como rouparia, campos, cânulas, cateteres, luvas, bombas de infusão e outros. As empresas citadas nesta esfera não precisam, necessariamente, fornecer todos os produtos.

VENCEDOR

Philips

 Indústria de Equipamentos | Diagnóstico in Vivo

QUALIDADE
do Produto

Nota **3,0**/5



PERCEPÇÃO
da Marca

Nota **3,25**/5

DESCRIÇÃO

A indústria de equipamentos médicos voltados para diagnóstico foi representada nesta categoria. Houve empate entre duas organizações em número de menções.

VENCEDOR

GE Healthcare Indústria de Equipamentos | Diagnóstico in Vivo



QUALIDADE
do Produto

Nota **3,6**/5



PERCEÇÃO
da Marca

Nota **3,64**/5

DESCRIÇÃO

A indústria de equipamentos médicos voltados para diagnóstico pode ser vista nesta categoria. Houve empate entre duas organizações em número de menções.

“CUIDANDO BEM
de quem **CUIDA**”

Aquele que cuida de outros merece também cuidados especiais. Sua valorização reflete diretamente na qualidade e excelência no serviço assistencial. Assim, um dos pilares da instituição é desenvolver ações que contribuam, de forma positiva, no crescimento de cada colaborador. Uma das estratégias foi a implantação do programa "Hospital Adventista de Manaus Avalia, Reconhece e Humaniza" - HAMARH, que neste ano conquistou o primeiro lugar no Prêmio Referências da Saúde na categoria Gestão de Pessoas.

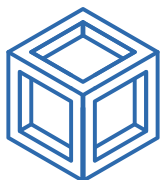


live
healthcare



VENCEDOR

Maquet

 Indústria de Equipamentos | Maternidade

QUALIDADE
do Produto

Nota **2,5**/5



PERCEPÇÃO
da Marca

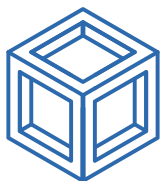
Nota **2,3**/5

DESCRIÇÃO

Esta categoria é para as empresas focadas na área de equipamentos médicos destinados à maternidade.

VENCEDOR

Dräger

 Indústria de Equipamentos | Suporte e Manutenção à Vida

QUALIDADE
do Produto

Nota **2,83**/5



PERCEPÇÃO
da Marca

Nota **2,87**/5

DESCRIÇÃO

Esta categoria trata de fabricantes de equipamentos utilizados em situações críticas como monitores cardíacos, de pressão arterial, radiação, desfibriladores, respiradores, bombas de infusão, oxímetros e CPAPS, exceto itens cirúrgicos.

VENCEDOR

White Martins

Indústria de Materiais/Insumos | Gasoterapia



QUALIDADE
do Produto

Nota **3,16**/5



PERCEPÇÃO
da Marca

Nota **2,75**/5

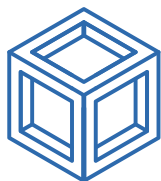
DESCRIÇÃO

Gasoterapia é um serviço especializado de apoio hospitalar, presente em todas as etapas do processo de aplicação de gases medicinais e assistência respiratória.

VENCEDOR

Johnson & Johnson

Indústria de Materiais Insumos | Materiais de Consumo



QUALIDADE
do Produto

Nota **3,2**/5



PERCEPÇÃO
da Marca

Nota **3,5**/5

DESCRIÇÃO

A categoria cirurgia envolve fornecedores de aparelhos de anestesia, aspiradores cirúrgicos, mesas cirúrgicas, macas, bisturis eletrônicos e outros equipamentos utilizados para procedimentos cirúrgicos e instrumental cirúrgico.

VENCEDOR

Dell Indústria de TI | Hardware



QUALIDADE
do Produto

Nota **1,5**/5



PERCEPÇÃO
da Marca

Nota **1,5**/5

DESCRIÇÃO

Nesta categoria, todas as empresas de equipamentos eletrônicos e partes concretas de uma máquina poderiam participar.

VENCEDOR

MV Indústria de TI | Sistema de Informação Hospitalar (HIS)



QUALIDADE
do Produto

Nota **2,78**/5



PERCEPÇÃO
da Marca

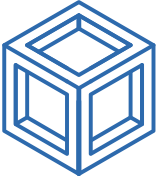
Nota **2,77**/5

DESCRIÇÃO

O HIS consiste nas aplicações de Tecnologia da Informação usadas para gerenciamento da operação do hospital. Neste quesito, são considerados desde sistemas de back-office até agendamentos de consultas, por exemplo.

VENCEDOR

AGFA Indústria de TI | Radiology Information System (RIS) e PACS



QUALIDADE
do Produto

Nota **1,5**/5



PERCEPÇÃO
da Marca

Nota **1,5**/5

DESCRIÇÃO

O RIS é considerado o sistema principal para gerenciamento eletrônico de departamentos de imagem. Já o PACS, é um sistema de arquivamento e comunicação para armazenamento e acesso a imagens de diferentes modalidades (tipos diferentes de máquinas).

Saiba mais
sobre as inovações
do Sabin

A inovação está no DNA do Sabin

O Sabin acredita no poder transformador da inovação. Por isso, investe constantemente em soluções e projetos que melhorem a vida de seus clientes, colaboradores e comunidades onde atua. Para o Sabin, inovar é ir além, é investir no potencial de cada pessoa. Assim surgem ideias e grandes projetos, como o novo Núcleo Técnico em Brasília, referência em automação laboratorial na América Latina e um marco na história da empresa. Sua estrutura de 14.000m² de área construída se destaca pelo compromisso com a sustentabilidade. Isso contribui para que o Sabin seja reconhecido como uma das empresas mais inovadoras em serviços de saúde, preservando o essencial: o cuidado com as pessoas.

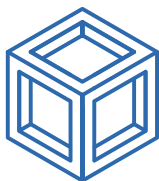
www.sabin.com.br
61.3329-8000

sabin
MEDICINA DIAGNÓSTICA

R.T. - Div. de Inovação e Comunicação - CEF 002 - 01 - Cx. Juiz de Fora - Rua do Comércio, 144 - Centro - CEP 36.010-000

VENCEDOR

Roche Diagnóstica

 Indústria de Equipamentos | Diagnóstico in Vitro

QUALIDADE
do Produto

Nota **4,0**/5



PERCEPÇÃO
da Marca

Nota **4,0**/5

DESCRIÇÃO

Produtos para diagnóstico de uso in vitro são reagentes, calibradores, padrões, controles, coletores de amostra, materiais e instrumentos, usados individualmente ou em combinação, com intenção de uso determinada pelo fabricante, para análise in vitro de amostras derivadas do corpo humano.

VENCEDOR

TOTVS

 Indústria de TI | GED/ECM

QUALIDADE
do Produto

Nota **3,0**/5



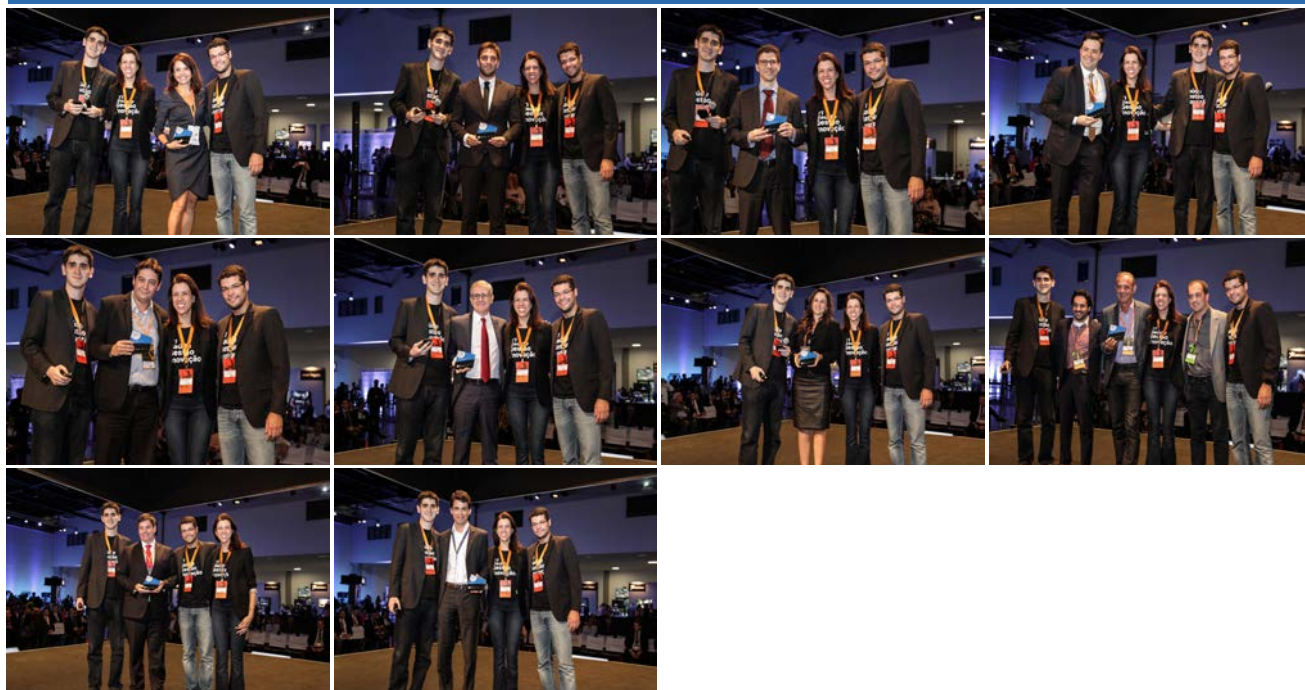
PERCEPÇÃO
da Marca

Nota **3,0**/5

DESCRIÇÃO

Esta categoria se refere a soluções de Gestão Eletrônica de Documentos (GED) e Enterprise Content Management (ECM).

Galeria
Top Hospitalar 2017





O que você vai **SER AMANHÃ?**

por Vitor Asseituno

No meu tempo na Califórnia, escutei algo interessante sobre a Mayo Clinic. Ela era impressionantemente aberta a qualquer um que quisesse fazer um piloto, projeto, teste, tese, e qualquer tipo de iniciativa que buscasse inovação ou simplesmente “fazer melhor”.

A explicação faz todo sentido: “Quando você é segundo lugar no mercado, você copia o primeiro do mercado, e estará sempre crescendo. Quando você é primeiro lugar, tem que se virar”.

Acho que essa explicação faz muito sentido para as empresas participantes do Referências da Saúde e do Top Hospitalar. Ao mesmo tempo que esses estudos e premiações destacam os “primeiros lugares” do mercado em diferentes áreas, e inspira os demais a copiarem, também

reconhece o esforço desses primeiros colocados em continuar criando coisas novas para crescer.

Inovação é tentativa e erro. Quem tenta mais, erra mais, mas também acerta mais e cria coisas novas. Conhecer o universo de empresas que participam dos estudos e a variedade dos cases que nos enviam é realmente uma posição privilegiada. Problemas diferentes com soluções parecidas e problemas parecidos com soluções diferentes, além das pessoas fantásticas por trás de tudo isso.

Somos relacionais e insatisfeitos. Esse apetite vai continuar nos empurrando para conhecer mais e melhores pessoas e compartilhar tudo que conhecemos para cumprir a nossa missão de inspirar e empoderar os atuais e os futuros líderes do nosso setor.